



¡Construyamos juntos la Estrategia de Racionalización de Trámites para el 2021!

Para el Ministerio de Relaciones Exteriores es muy importante la participación ciudadana, por esto y con el fin de empezar a construir la Estrategia de Racionalización de Trámites del 2021, que hace parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, invitamos a la ciudadanía para que nos contara qué le mejoraría a uno o varios de los 33 trámites y servicios que la Cancillería tiene inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT).

La información de cada trámite se puede consultar en la sección de trámites y servicios de la página web www.cancilleria.gov.co o en el Portal Único de Estado Colombiano www.gov.co ingresando el nombre del trámite o servicio en el buscador. Sin embargo, para este ejercicio se diseñó un formulario en el que se presentó el listado de los 33 trámites y servicios con el enlace de cada uno para consultar la información, en caso de ser necesario, y un campo para los comentarios u observaciones.

Dicho formulario estuvo disponible del **23 de octubre al 20 de noviembre de 2020** y en total se recibieron **229 observaciones**, entre las cuales se incluyó fortalecimiento de los canales de atención, medios de seguimiento, requisitos, procedimiento, tiempo de entrega, resultado, costo, agendamiento de citas, entre otros; observaciones que fueron consolidadas y enviadas a cada área responsable en la Cancillería, con el fin de ser analizadas y que sirvan como insumo para la formulación de actividades que harán parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2021, en beneficio de los usuarios.

A los ciudadanos que diligenciaron el formulario, agradecemos haberse tomado un tiempo para enviarnos sus sugerencias, que por supuesto son muy valiosas para nuestra Entidad.

Es importante que los ciudadanos que enviaron casos específicos de alguna solicitud en trámite envíen su consulta a nuestro Buzón Virtual: <https://www.cancilleria.gov.co/help/requests> , considerando que la finalidad de la participación ciudadana en este ejercicio específico era conocer sus opiniones para mejorar los trámites en general.

A continuación, presentamos la gráfica que muestra la participación de las observaciones sobre el total de registros en el formulario:

Participación de las observaciones sobre el total de registros en el formulario



Elaborado por: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional

Fecha: 14 de diciembre de 2020