

ANEXO No. 2
ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS EXCLUYENTES

ESPECIFICACIONES MINIMAS EXIGIDAS		AVAYSYS	COMWARE	MAIGROTEL
1. LICENCIAMIENTO:	<p>El proponente adjudicatario deberá suministrar el siguiente licenciamiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> Entregar un minimo de Cien (100) licencias IP Premium para la plataforma de Telefonía IP existe CS1000E version 7.5 Marca: Avaya Entregar un minimo de Ciento Cincuenta (150) licencias para la plataforma existente de ACE/ACA para la integración con Lync Server. Marca: Avaya 	OK F.52	OK F. 40	OK F.55
2. SUMINISTRO DE CINCO (5) SECURE ROUTER 2330	<p>El proponente adjudicatario deberá suministrar cinco (5) equipos Secure Router 2330 marca Avaya, para la conexión con las misiones en el exterior, el cual debe cumplir con las siguientes características mínimas:</p> <p>Internet Routing:</p> <ul style="list-style-type: none"> IPv4 and Ipv6 support, includes Ipv4-Ipv6 tunnels Static routing, RIPv1/2, RIPng for Ipv6, OSPFv2 and v3, BGP4/4+ Policy-based routing Inter-VLAN routing High availability: VRRP, redundant router connections GRE and IP-IP Tunneling <p>Ethernet LAN:</p> <ul style="list-style-type: none"> 10/100 Base-TX 10/100/1000 Base-TX 1000 Mbps Optical SFP IEEE 802.1x port authentication IEEE 802.1p IEEE 802.1Q IEEE 802.3ad LACP 	OK F.52,53,54,55	OK. F. 40,41	OK F.55 Y 56

	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.1s MSTP • IEEE 802.3x VLAN • GVRP • Port mirroring • Jumbo frames • Ethernet Connectivity Fault Management (CFM) <p>WAN</p> <ul style="list-style-type: none"> • T1/E1, including ISDN PRI • ISDN BRI (U and S/T), both data and voice • ADSL2+ (Annex A and B) • Serial (V.35, RS-232/V.28, RS-449/V.11, EIA-530/A and X.21/RS-422) • Point-to-Point Protocol (PPP), including PPP over Ethernet (PPPoE) • Frame Relay (including FRF.12 fragmentation) • HDLC • Bridge Control Protocol (BCP) • Multilink PPP (MLPPP) • Multilink Frame Relay (MFR), including FRF.15 and FRF.16 <p>IP Multicast</p> <ul style="list-style-type: none"> • IGMPv1/2/3 for Ipv4; MLDv1/2 for Ipv6 • IGMP Proxy • IGMP Snooping • PIM-SM for Ipv4/v6 • DVMRPv3 for Ipv4 <p>MPLS Label Edge Routing (LER) services</p> <ul style="list-style-type: none"> • Label Distribution Protocol (LDP) • RSVP-TE, OSPF-TE • MPLS Fast Reroute • MPLS Martini Pseudo-wire (Ethernet, PPP, HDLC over MPLS) <p>Quality of Service/Traffic Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • RED, WRED, DiffServ, bandwidth guarantee/sharing, flow monitoring • Traffic Policing 			
--	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • 8 level Priority Class Based Queuing <ul style="list-style-type: none"> — Per IP address/subnets, Ports, DSCP and ToS bits, VLAN ID (802.1q), VLAN Priority (802.1p) • Frame Relay traffic shaping and policing • VLAN Classification (port, subnet or protocol-based) <p>Voice Signaling Support</p> <ul style="list-style-type: none"> • T1/E1 ISDN PRI (User side) • ISDN BRI (User side) • T1 CAS • E1 R2 CAS • Q Signaling (QSIG) • FXS (Foreign Exchange Station) • FXO (Foreign Exchange Office) • Direct Inward Dialing (DID) • Centralized Automated Message Accounting (CAMA) • E-911 emergency calling <p>SIP Survivability Calling Features:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inbound/outbound PSTN calling • Intra-branch calling • Call hold, consultation hold • Call transfer (attended, unattended) • 3-way conferencing • Click to dial • SIP user registration security <p>Codecs Soportados</p> <ul style="list-style-type: none"> • G.711 – A-law and u-law • G.726 – 16, 24, 32 Kbps • G723.1 – 5.3, 6.3 Kbps • G.729e – 8 Kbps <p>Otras características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TDM to IP, IP to TDM conversion • ITU G.168 Echo Canceller • Voice Activity Detection/Comfort Noise Generation 			
--	---	--	--	--

SUBASTA INVERSA 011-2013

	<p>• DTMF digit detection</p> <p>Debe incluir Módulo de VPN: corresponde al SR2330 Ipsec VPN Encryption module. 100 Ipsec Tunnels (Field Install). Incluye Ipsec client for MS Windows on CD. El número de parte es sr0004055e6.</p>			
<p>3. GARANTIA Y SOPORTE</p>	<p>3.1 El proponente adjudicatario se compromete a suministrar los repuestos por el periodo de garantía ofrecido, con tiempo de entrega 8x5 (cinco días a la semana de lunes a viernes de 8 am a 5 pm) para el Hardware y demás componentes instalados en Bogotá.</p> <p>3.2 El proponente adjudicatario deberá realizar e incluir durante el tiempo de garantía y soporte, las actualizaciones a nuevas versiones de software de los equipos entregados.</p>	OK F.55	OK F. 41, 42	OK F. 57
<p>4. INSTALACIÓN Y CONFIGURACION</p>	<p>4.1 El proponente adjudicatario suministrara todo el hardware y software ofertado, y ejecutará todas las labores de instalación y configuración necesarias para cumplir con los requerimientos técnicos y funcionales especificados.</p> <p>4.2 El proponente adjudicatario ejecutará todas las labores de configuración de los equipos y licenciamiento incluyendo las fases de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Levantamiento de información detallado. - Entrega de documento de ingeniería detallado para operación e implementación. - Protocolo de pruebas a realizarse para verificación de funcionalidades. - Estrategia de puesta en producción. - Entrega de documento de escalamiento de soporte y cumplimiento de SLAs. <p>4.3 El proponente adjudicatario se compromete a que las licencias se deben configurar de tal forma que se puedan realizar llamadas desde la Cancillería como sitio central hacia las Misiones, desde las Misiones hasta la Cancillería y entre Misiones.</p> <p>4.4 El proponente adjudicatario realizará los procesos de ampliación de la plataforma de telefonía, sin alterar el funcionamiento normal y permanente de la red institucional, del centro de cómputo y de las</p>	OK F.55, 56	OK F. 42	<p>OK F. 57</p> <p>No incluye el texto de mantenimiento preventivamente concertados con el supervisor del contrato.</p>

	comunicaciones de voz. Para ello debe prever la realización de labores en horarios no hábiles y dentro de ventanas de mantenimientos previamente concertadas con el supervisor del contrato.			
5. HORARIOS	El proponente adjudicatario se compromete a desarrollar todas las labores de instalación y configuración que impliquen negación de algún servicio informático, en horario no hábil programado conjuntamente con el supervisor del contrato. Estos tiempos podrían ser horas nocturnas, sábados o domingos.	OK F. 56	OK F. 42	OK F. 57
6. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	<p>El proponente adjudicatario realizará la transferencia de conocimiento en la solución ACE/ACA de Avaya, que incluya como mínimo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración e instalación del Equipo • Configuración de reglas • Generación de reportes • Alineamiento <p>La anterior transferencia debe ser impartida a 2 funcionarios del Ministerio mínimo de 40 horas. Utilizando material o manuales del fabricante.</p> <p>El proponente adjudicatario debe incluir las instalaciones y equipos requeridos para el curso y laboratorios.</p>	OK F. 57	OK F. 42	OK F. 57

OBSERVACIONES:

AVAYSYS:

- El proponente cumple con lo solicitado en el Anexo Técnico No. 2

COMWARE:

- El proponente cumple con lo solicitado en el Anexo Técnico No. 2

MICROTEL:

- El proponente NO cumple con lo solicitado en el Anexo Técnico No. 2, por lo tanto queda deshabilitado técnicamente ya que está incurso en causal de rechazo No. 11.

VERIFICACION DOCUMENTOS DE CARÁCTER TECNICO

2.4.1.2.1. EXPERIENCIA DEL PROPONENTE

El proponente acreditará su experiencia bajo las siguientes condiciones mínimas:

El proponente deberá acreditar que como mínimo ha celebrado en los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha del cierre del presente proceso de selección, contratos cuyo objeto sea la adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP. (Anexo No.3).

NÚMERO DE CONTRATOS A CERTIFICAR :

Mínimo: Tres (3) Máximo: Cinco (5)

CUANTÍA REQUERIDA EN S.M.L.M.V PARA CADA CONTRATO: Cuya sumatoria de los contratos a certificar sea igual o superior al 50% del valor total del presupuesto oficial.

Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128.657 SMLMV: 363	AVAYSYS		
	Certificación 1 F. 92	Certificación 2 F. 93	Certificación 3 F.94
	AVAYSYS	AVAYSYS	AVAYSYS
	EMPRESA (responsable)	CONTRATISTA de	la

		AVAYSYS		
Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128,657 SMLMV: 363 implementación)	Certificación 1 F. 92	Certificación 2 F. 93	Certificación 3 F.94	
	FECHA DE EXPEDICIÓN DE LA CERTIFICACIÓN	17OCTUBRE DE 2012	13 JULIO DE 2012	27 NOVIEMBRE DE 2012
	NOMBRE DEL CLIENTE	TELEPERFORMANCE	ALLUS GLOBAL BPO CENTER	BVC BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA
	OBJETO DEL CONTRATO	Diseño suministro y soporte de red LAN (Voz y datos). Tiene una observación en la que indica: Servicio e Implementación de equipos de telefonía IP	Servicio e implementación de equipos de telefonía IP. Actualización de plataformas Nortel de Medellín y Bogotá a Tecnología Avaya. No indica que haya realizado suministro.	Servicios de suministro, instalación, configuración, implementación y seguimiento post implementación, capacitación, soporte y mantenimiento de una solución para la actualización y ampliación del sistema telefónico de la Bolsa.
NOMBRE DE QUIEN EXPIDE LA CERTIFICACIÓN	Santiago Martínez	Jenny Patricia Escobar	Esperanza Pedroza	

		AVAYSYS		
Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128.657 SMLMV: 363		Certificación 1 F. 92	Certificación 2 F. 93	Certificación 3 F.94
FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO (Mes/Año)		Mayo de 2011	Mayo de 2010	Septiembre 2011
FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO (Mes/Año)		No indica fecha de término, aunque indica 100% implementado	No indica fecha de término	Septiembre 2012
VALOR DEL CONTRATO		\$US 640.236 TRM 1817.34 según Banco de la Republica \$1.163.526.492	\$US 994.378 TRM 1998.42 según Banco de la Republica \$1.987.184.883	\$97.497.200
SMLMV		1974	3371	165
SUMATORIA SMLMV : 5.510				

		COMWARE		
Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128.657 SMLMV: 363		Certificación 1 F. 43	Certificación 2 F. 44	Certificación 3 F.45
EMPRESA (responsable implementación) de la	CONTRATISTA	COMWARE	COMWARE	COMWARE
FECHA DE EXPEDICIÓN DE LA CERTIFICACIÓN		3 DE MAYO DE 2011	JUNIO 2011	ABRIL DE 2013

Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128.657 SMLMV: 363		COMWARE		
NOMBRE DEL CLIENTE	CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA	Certificación 1 F. 43	Certificación 2 F. 44	Certificación 3 F. 45
OBJETO DEL CONTRATO	Suministro, instalación y puesta en marcha mediante Dos (2) servidores G450 y servidor AVAYA S8300 LSP, tarifador y BCMSVU. Suministro e instalación de licenciamiento para 100 buzones de voz comunicación vía SIP.	Suministro e instalación de una solución de telefonía IP Avaya compuesta	Suministro, instalación e implementación de 1020 extensiones IP, solución de comunicaciones unificadas y video conferencia constatando la integración con el sistema de VOIP	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE
NOMBRE DE QUIEN EXPIDE LA CERTIFICACIÓN	CARLOS EDUARDO MENDEZ VALLEJO	HUMBERTO RUEDA	JORGE E PEÑALOZA A.	
FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO (Mes/Año)	Febrero 2010	Noviembre 2008	Junio 2010	
FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO (Mes/Año)	Julio 2010	Junio 2009	Marzo 2011	
VALOR DEL CONTRATO	US 94.961 TRM: 1982.29 \$ 188.240.241	USD 194.612 TRM: 2392.82 \$465.671.486	USD 307.613 TRM: 1982.29 \$609.778.174	

Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128,657 SMLMV: 363		COMWARE				
		Certificación 1 F. 43	Certificación 2 F. 44	Certificación 3 F.45		
SMLMV		319	1282	1034		
SUMATORIA SMLMV : 2635						

Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128,657 SMLMV: 363		MICROTEL				
		Certificación 1 F. 59	Certificación 2 F. 59	Certificación 3 F. 59	Certificación 4 F. 59	Certificación 5 F. 59
EMPRESA CONTRATISTA (responsable de la implementación)	SECRETARIA DE MOVILIDAD	UGPP	SECRETARIA DE HACIENDA	LA POLAR	PROCESOS Y DISEÑOS ENERGETICOS	
FECHA DE EXPEDICIÓN DE LA CERTIFICACIÓN	22 FEBRERO 2012	27 FEBRERO 2012	15 MAYO 2012	30 MAYO 2011	13 MAYO 2012	
NOMBRE DEL CLIENTE	MICROTEL	MICROTEL	MICROTEL	MICROTEL	MICROTEL	
OBJETO DEL CONTRATO	Entrega, configuración e implementación del	Implementación de un sistema de	Implementación de una solución de	Implementación de Telefonía IP para la	Suministro e instalación y puesta	

Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128.657 SMLMV: 363		MICROTEL				
		Certificación 1 F. 59	Certificación 2 F. 59	Certificación 3 F. 59	Certificación 4 F. 59	Certificación 5 F. 59
El proponente deberá acreditar que como mínimo ha celebrado en los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha del cierre del presente proceso de selección, contratos cuyo objeto sea compraventa y/o suministro de teléfonos IP incluida su instalación.		sistema de telefonía IP para la seccional de Tránsito y Transporte de Bogotá	Telefonía IP y Comunicaciones Unificadas	Telefonía IP para el Concejo de Bogotá	sede Principal	en funcionamiento de servidor de comunicaciones IP
NOMBRE DE QUIEN EXPIDE LA CERTIFICACIÓN	Teniente Coronel Juan Francisco Peláez	Ana María Moreno	Elbert Wisner Espitia	William Javier Escobar	Maribel Burbano	
FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO (Mes/Año)	Septiembre 2011	Octubre 2011	Marzo 2011	Junio 2010	Agosto 2010	
FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO (Mes/Año)	Noviembre 2011	Diciembre 2011	Agosto 2011	Junio 2010	Noviembre 2010	
VALOR DEL CONTRATO	\$183.577.750	\$331.800.660	\$201.693.840	\$50.200.000	\$405.578.26	
SMLMV	311	563	342	85	0.68	

Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128.657 SMLMV: 363	MICROTEL				
	Certificación 1 F. 59	Certificación 2 F. 59	Certificación 3 F. 59	Certificación 4 F. 59	Certificación 5 F. 59
SUMATORIA SMLMV : 1302					

OBSERVACIONES:**AVAYSYS:**

- El proponente debe aclarar la certificación del F. 93 ALLUS GLOBAL BPO CENTER o allegar copia del contrato, para evidenciar lo siguiente:
 - ✓ Objeto incluya suministro
 - ✓ Fecha de terminación del contrato

COMWARE:

- El proponente cumple con las certificaciones de experiencia requeridas

MICROTEL:

- El proponente cumple con las certificaciones de experiencia requeridas

VERIFICACION DOCUMENTOS DE CARÁCTER TECNICO

AVAYSYS

COMWARE

MAICROTEL

ANEXO No. 2 A FICHA TECNICA	OK F. 57	No lo anexa	OK F. 58
<p>2.4.1.2.2 CERTIFICACIONES DE DISTRIBUIDOR Y/O COMERCIALIZADOR AUTORIZADO DEL HARDWARE Y SOFTWARE</p> <p>El proponente deberá adjuntar en su propuesta la certificación de distribuidor autorizado y/o canal autorizado del hardware y software ofertado, expedido por el fabricante AVAYA. Dicha certificación debe estar dirigida al Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores y deberá tener fecha de expedición no mayor a treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha del cierre del presente proceso.</p> <p>En el evento que la certificación sea expedida por un distribuidor mayorista, se deberá anexar igualmente la certificación de distribuidor y/o comercializador autorizado de este mayorista expedida por el fabricante AVAYA con fecha de expedición no mayor a treinta (30) días calendario, anteriores a la fecha del cierre.</p> <p>Quando se trate de un consorcio o unión temporal, se deberá presentar esta certificación de por lo menos uno de sus miembros</p>	OK F. 95	OK F. 48	OK F.80
<p>2.4.1.2.3 CERTIFICACIÓN DE SOPORTE DEL FABRICANTE El proponente debe adjuntar con su propuesta una certificación del fabricante en donde se comprometa a entregar una garantía extendida directa, a favor del Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores, de un (1) año del hardware y software ofertados, la cual empezará a contar a partir de la firma del acta de recibo de los equipos y licencias.</p>	OK F. 95	OK F. 50	OK F.80
<p>2.4.1.2.4 GARANTÍA Y SOPORTE El proponente debe adjuntar con su propuesta una certificación donde garantice que los equipos ofertados deben contar con un servicio de garantía extendida por un (1) año, el cual empezará a contar a partir de la firma del acta de recibo de los equipos en el almacén general de la entidad.</p>	Debe allegarla	OK F. 52	OK F. 79

2.2.1.4 CLASIFICACION DEL REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES (RUP), DE LA CÁMARA DE COMERCIO

CLASE	DESCRIPCION DE LA CLASIFICACION	OK F. 84 6190	OK F. 39 4651	OK F. 33 6190
4651	Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática. O			
4652	Comercio al por mayor de equipo, partes y piezas electrónicos y de telecomunicaciones. O			
4741	Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones, en establecimientos especializados O			
6190	Otras actividades de telecomunicaciones			

OBSERVACIONES:

AVAYSYS:

- El proponente adjudicatario debe allegar la siguiente certificación:
2.4.1.2.4 GARANTÍA Y SOPORTE El proponente debe adjuntar con su propuesta una certificación donde garantice que los equipos ofertados deben contar con un servicio de garantía extendida por un (1) año, el cual empezará a contar a partir de la firma del acta de recibo de los equipos en el almacén general de la entidad.

Bogotá D. C. 16 de agosto de 2013

EVALUADOR TECNICO


LUCY PABÓN BENÍTEZ