

ANEXO No. 2

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS EXCLUYENTES

ESPECIFICACIONES MINIMAS EXIGIDAS		AVAYSYS	COMWARE	MAICROTEL
1. LICENCIAMIENTO:	El proponente adjudicatario deberá suministrar el siguiente licenciamiento: 1. Entregar un mínimo de Cien (100) licencias IP Premium para la plataforma de Telefonía IP existe CS1000E versión 7.5 Marca: Avaya 2. Entregar un mínimo de Ciento Cincuenta (150) licencias para la plataforma existente de ACE/AACA para la integración con Lync Server. Marca: Avaya	OK F. 52	OK F. 40	OK F. 55
2. SUMINISTRO DE CINCO (5) SECURE ROUTER 2330	El proponente adjudicatario deberá suministrar cinco (5) equipos Secure Router 2330 marca Avaya, para la conexión con las misiones en el exterior, el cual debe cumplir con las siguientes características mínimas: Internet Routing: • IPv4 and ipv6 support, includes ipv4-ipv6 tunnels • Static routing, RIPv1/2, RIPvng for ipv6, OSPFv2 and v3, BGP4/4+ • Policy-based routing • Inter-VLAN routing • High availability: VRRP, redundant router connections • GRE and IP-IP Tunneling Ethernet LAN: • 10/100 Base-TX • 10/100/1000 Base-TX • 1000 Mbps Optical SFP • IEEE 802.1x port authentication • IEEE 802.1p • IEEE 802.1Q • IEEE 802.3ad LACP	OK F. 52,53,54,55	OK. F. 40,41	OK F. 55 Y 56

PA.

<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.1s MSTP • IEEE 802.3x VLAN • GVRP • Port mirroring • Jumbo frames • Ethernet Connectivity Fault Management (CFM) 	<p>WAN</p> <ul style="list-style-type: none"> • T1/E1, including ISDN PRI • ISDN BRI (U and S/T), both data and voice • ADSL2+ (Annex A and B) • Serial (V.35, RS-232/V.28, RS-449/V.11, EIA-530/A and X.21/RS-422) • Point-to-Point Protocol (PPP), including PPP over Ethernet (PPPoE) • Frame Relay (including FRF.12 fragmentation) • HDLC • Bridge Control Protocol (BCP) • Multilink PPP (MLPPP) • Multilink Frame Relay (MFR), including FRF.15 and FRF.16 <p>IP Multicast</p> <ul style="list-style-type: none"> • IGMPv1/2/3 for Ipv4; MLDv1/2 for Ipv6 • IGMP Proxy • IGMP Snooping • PIM-SM for Ipv4/v6 • DVMRPv3 for Ipv4 <p>MPLS Label Edge Routing (LER) services</p> <ul style="list-style-type: none"> • Label Distribution Protocol (LDP) • RSVP-TE, OSPF-TE • MPLS Fast Reroute • MPLS Martini Pseudo-wire (Ethernet, PPP, HDLC over MPLS) <p>Quality of Service/Traffic Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • RED, WRED, DiffServ, bandwidth guarantee/sharing, flow monitoring • Traffic Policing 			
--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • 8 level Priority Class Based Queuing <ul style="list-style-type: none"> — Per IP address/subnets, Ports, DSCP and ToS bits, VLAN ID (802.1q), VLAN Priority (802.1p) • Frame Relay traffic shaping and policing • VLAN Classification (port, subnet or protocol-based) <p>Voice Signaling Support</p> <ul style="list-style-type: none"> • T1/E1 ISDN PRI (User side) • ISDN BRI (User side) • T1 CAS • E1 R2 CAS • Q Signaling (QSIG) • FXS (Foreign Exchange Station) • FXO (Foreign Exchange Office) • Direct Inward Dialing (DID) • Centralized Automated Message Accounting (CAMA) • E-911 emergency calling <p>SIP Survivability Calling Features:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inbound/outbound PSTN calling • Intra-branch calling • Call hold, consultation hold • Call transfer (attended, unattended) • 3-way conferencing • Click to dial • SIP user registration security <p>Codecs Suportados</p> <ul style="list-style-type: none"> • G.711 – A-law and u-law • G.726 – 16, 24, 32 Kbps • G723.1 – 5.3, 6.3 Kbps • G.729^a – 8 Kbps <p>Otras características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TDM to IP, IP to TDM conversion • ITU G.168 Echo Canceller • Voice Activity Detection/Comfort Noise Generation 			
--	--	--	--	--

SUBASTA INVERSA 011-2013

	<p>• DTMF digit detection</p> <p>Debe incluir Módulo de VPN: corresponde al SR2330 Ipsec VPN Encryption module. 100 Ipsec Tunnels (Field Install). Incluye Ipsec client for MS Windows on CD. El número de parte es sr0004055e6.</p>			
<p>3. GARANTIA Y SOPORTE</p>	<p>3.1 El proponente adjudicatario se compromete a suministrar los repuestos por el periodo de garantía ofrecido, con tiempo de entrega 8x5 (cinco días a la semana de lunes a viernes de 8 am a 5 pm) para el Hardware y demás componentes instalados en Bogotá.</p> <p>3.2 El proponente adjudicatario deberá realizar e incluir durante el tiempo de garantía y soporte, las actualizaciones a nuevas versiones de software de los equipos entregados.</p>	OK F.55	OK F. 41, 42	OK F. 57
<p>4. INSTALACIÓN Y CONFIGURACION</p>	<p>4.1 El proponente adjudicatario suministrara todo el hardware y software ofertado, y ejecutará todas las labores de instalación y configuración necesarias para cumplir con los requerimientos técnicos y funcionales especificados.</p> <p>4.2 El proponente adjudicatario ejecutará todas las labores de configuración de los equipos y licenciamiento incluyendo las fases de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Levantamiento de información detallado. - Entrega de documento de ingeniería detallado para operación e implementación. - Protocolo de pruebas a realizarse para verificación de funcionalidades. - Estrategia de puesta en producción. - Entrega de documento de escalamiento de soporte y cumplimiento de SLAs. <p>4.3 El proponente adjudicatario se compromete a que las licencias se deben configurar de tal forma que se puedan realizar llamadas desde la Cancillería como sitio central hacia las Misiones, desde las Misiones hasta la Cancillería y entre Misiones.</p> <p>4.4 El proponente adjudicatario realizará los procesos de ampliación de la plataforma de telefonía, sin alterar el funcionamiento normal y permanente de la red institucional, del centro de cómputo y de las</p>	OK F.55, 56	OK F. 42	<p>OK F. 57</p> <p>No incluye el texto de mantenimiento previamente concertados con el supervisor del contrato.</p>

	comunicaciones de voz. Para ello debe prever la realización de labores en horarios no hábiles y dentro de ventanas de mantenimientos previamente concertadas con el supervisor del contrato.	OK F. 56	OK F. 42	OK F. 57
5. HORARIOS	El proponente adjudicatario se compromete a desarrollar todas las labores de instalación y configuración que impliquen negación de algún servicio informático, en horario no hábil programado conjuntamente con el supervisor del contrato. Estos tiempos podrían ser horas nocturnas, sábados o domingos.			
6. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	<p>El proponente adjudicatario realizará la transferencia de conocimiento en la solución ACE/ACA de Avaya, que incluya como mínimo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración e instalación del Equipo • Configuración de reglas • Generación de reportes • Afinamiento <p>La anterior transferencia debe ser impartida a 2 funcionarios del Ministerio mínimo de 40 horas. Utilizando material o manuales del fabricante.</p> <p>El proponente adjudicatario debe incluir las instalaciones y equipos requeridos para el curso y laboratorios.</p>	OK F. 57	OK F. 42	OK F. 57

OBSERVACIONES:

AVAYSYS:

- El proponente cumple con lo solicitado en el Anexo Técnico No. 2

De acuerdo a la observación presentada por la firma COMWARE el día 27 de agosto de 2013 correspondiente a:



"Solicitamos a la entidad revisar la evaluación técnica y jurídica de la firma en mención, dado que a nuestro criterio y acorde a lo establecido en el pliego de condiciones definitivo no están cumpliendo con las especificaciones mínimas técnicas y adicionalmente están condicionando la oferta presentada. Si bien acreditan el cumplimiento de las especificaciones técnicas mínimas excluyentes del Anexo No.2, a folios 57 de la oferta mencionan: **"NO ESTA CONTEMPLADO EL CONTRATO DE SOPORTE DE RENOVACION PARA EL ACE, POR LO TANTO QUEDA PENDIENTE LA CONFIRMACION DE ESTE VALOR, PARA SER INCLUIDO POSTERIORMENTE."** Con lo anterior, la firma AVAYSYS está afirmando y reconociendo la necesidad de incluir dentro de los costos de la propuesta económica el valor del contrato de soporte para la renovación del ACE, pero a su vez confirma que no lo está incluyendo y por lo tanto queda pendiente o condicionada la oferta a **incluirlo posteriormente**, lo cual de ninguna manera el pliego definitivo de este proceso lo establece o permite. Por lo anteriormente expuesto, solicitamos que la propuesta presentada por la firma AVAYSYS SAS sea rechazada de acuerdo con el causal de rechazo número 1 establecida en el numeral 1.26 CAUSALES DE RECHAZO DE LAS PROPUESTAS, que dice: **"Cuando se presente la propuesta en forma subordinada o condicionada al cumplimiento de cualquier hecho o modalidad"**. Es importante acotar que es requisito mínimo técnico el cumplimiento (Anexo No.2) de: "3.2 El proponente adjudicatario deberá realizar e incluir durante el tiempo de garantía y soporte, las actualizaciones a nuevas versiones de software de los equipos entregados. Así mismo este mismo anexo establece: "4.1 El proponente adjudicatario suministrará todo el hardware y software ofertado, y ejecutará todas las labores de instalación y configuración para cumplir con los requerimientos técnicos y funcionales especificados. Por otro lado, el pliego establece en el numeral 2.4.1.2.4 GARANTIA Y SOPORTE: "El proponente debe adjuntar con su propuesta una certificación donde garantice que los equipos ofertados deben contar con un servicio de garantía extendida por un (1) año, el cual empezará a contar a partir de la firma del acta de recibo de los equipos en el almacén general de la entidad". Dado lo anterior y considerando que la firma proponente afirma el NO ofrecimiento para la entidad del contrato de soporte del ACE es un claro no cumplimiento de este numeral y adicionalmente se debe considerar como una clara contradicción en su oferta. Por lo anterior, solicitamos que la oferta de la empresa AVAYSYS SAS también sea rechazada por incurrir en la causal de rechazo de las propuestas, numeral 6 donde se afirma **"Cuando la propuesta se encuentre información o documentos que no se ajusten a la realidad por contener datos tergiversados, alterados, contradictorios o tendientes a incluir a error a la entidad."**

La entidad verificó nuevamente la propuesta de la firma Avaysys y encontró que a Folio 52 se indica que "NO ESTA CONTEMPLADO EL CONTRATO DE SOPORTE DE RENOVACION PARA EL ACE, por lo tanto queda pendiente la confirmación de este valor, para ser incluido en la oferta posteriormente". Por lo anterior y teniendo en cuenta que está condicionando la oferta el proponente adjudicatario queda deshabilitado técnicamente ya que está incurso en causal de rechazo No. 1.

De acuerdo a la observación allegada por la firma Avaysys de fecha 28 de agosto donde indica:

"Por otro lado, queremos muy comedidamente realizar las siguientes aclaración en relación a la observación No. 1 realizada por la empresa COMWARE el día 27 de agosto de 2007, y por la cual en este momento técnicamente estamos incurso en el causal de rechazo.

- En la documentación allegada por parte de AVAYSYS a su entidad en relación al proceso en mención, se indicó en el folio 57 " **No está contemplado el contrato de soporte de renovación para el ACE, por lo tanto queda pendiente la confirmación de este valor, para ser incluido en la oferta posteriormente** ", por lo que explicamos que hicimos esa salvedad ya que en el pliego de condiciones no está solicitado este equipos y actualmente lo tiene activado su entidad. Así mismo, la aclaración en el mismo folio se indica " **Si no se compra la renovación del contrato y se desea primero comprar la expansión, se debe comprar como mínimo el soporte equivalente a todo el licenciamiento de la CS1000.** " hace referencia a la misma salvedad que se colocó en el documento.
- Siendo así, no estamos incluidos en ninguna causal de rechazo, toda vez que se hace la aclaración que como fue indicado anteriormente, este equipo no fue solicitado, y el anexo (Anexo No.2) de: "3.2 **El proponente adjudicatario deberá realizar e incluir durante el tiempo de garantía y soporte, las actualizaciones a nuevas versiones de software de los equipos ENTREGADOS**, y el equipo ACE no es un equipos solicitado en este proceso por lo que no es obligatoriedad soportar y tener garantías de equipos que no serán entregados. En este caso es importante aclarar a su entidad que ACE no es un Software si no un Hardware ya que es mencionado en las observaciones que es un Software.
- Así mismo este mismo anexo establece: "4.1 **El proponente adjudicatario suministrará todo el hardware y software ofertado, y ejecutará todas las labores de instalación y configuración para cumplir con los requerimientos técnicos y funcionales especificados**", por lo que si vamos a cumplir en este con este ITEM en su totalidad y el valor ofertado está acorde a lo solicitado en este proceso.



- Solicitamos muy amablemente que sea revisado este ITEM, ya que no estamos de acuerdo con las observaciones de la empresa COMWARE a nuestra documentación ya aducen que no estamos incluyendo todos los valores en la oferta, pero hacemos claridad que no estamos incluyendo el valor del soporte del ACE porque no es un equipo solicitado, y por ende no es un equipo que se va a suministrar por ninguno de los oferentes.

Por lo anterior, solicitamos comedidamente seamos habilitados técnicamente ya que estamos haciendo llegar la certificación modificada, y por lo anteriormente mencionado, no estamos condicionando la oferta por hacer una sugerencia para prestar a futuro un servicio que no está dentro del alcance de este proceso.

Es importante aclarar que el siguiente es el alcance de este proceso, en el cual no se incluye ningún equipo ACE, ni obviamente su soporte.

DESCRIPCION DEL BIEN	DENOMINACION TECNICA	DESCRIPCION GENERAL	MEDIDA	CANTIDAD REFERENCIA
Licencias IP Premium	Licencias IP	Licencias IP Premium	Unidad	100
Licencias para la plataforma existente de ACE/ACA	Licencias ACE/ACA	Licencias ACE/ACA	Unidad	150
SECURE ROUTER 2330	SECURE ROUTER 2330	SECURE ROUTER 2330	Unidad	5

Adicionalmente, es importante aclarar que los precios mencionados en nuestra oferta están acorde a los términos de referencia y no estamos supeditando valores adicionales a lo solicitado.

La entidad informa que de acuerdo al Anexo Técnico y a la información suministrada por el Fabricante AVAYA, para que el proponente pueda registrar las Ciento Cincuenta (150) licencias para la plataforma existente de ACE/ACA, es claro que el soporte del ACE debe estar incluido, teniendo en cuenta que es una condición contar con el soporte para poder realizar la instalación y configuración. Por lo anterior la entidad mantiene la causal de rechazo técnico.

COMWARE:

- El proponente cumple con lo solicitado en el Anexo Técnico No. 2

MICROTEL:

- El proponente NO cumple con lo solicitado en el Anexo Técnico No. 2, por lo tanto queda deshabilitado técnicamente ya que está incurso en causal de rechazo No. 11.



VERIFICACION DOCUMENTOS DE CARÁCTER TECNICO

2.4.1.2.1. EXPERIENCIA DEL PROPONENTE

El proponente acreditará su experiencia bajo las siguientes condiciones mínimas:

El proponente deberá acreditar que como mínimo ha celebrado en los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha del cierre del presente proceso de selección, contratos cuyo objeto sea la adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP. (Anexo No.3).

NÚMERO DE CONTRATOS A CERTIFICAR :

Mínimo: Tres (3) Máximo: Cinco (5)

CUANTÍA REQUERIDA EN S.M.L.M.V PARA CADA CONTRATO: Cuya sumatoria de los contratos a certificar sea igual o superior al 50% del valor total del presupuesto oficial.

		AVAYSYS		
		Certificación 1 F. 92	Certificación 2 F. 93	Certificación 3 F.94
Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128,657 SMLMV: 363		AVAYSYS	AVAYSYS	AVAYSYS
EMPRESA CONTRATISTA (responsable de la implementación)	de la			
FECHA DE EXPEDICIÓN DE LA CERTIFICACIÓN		17OCTUBRE DE 2012	13 JULIO DE 2012	27 NOVIEMBRE DE 2012
NOMBRE DEL CLIENTE		TELEPERFORMANCE	ALLUS GLOBAL BPO	BVC BOLSA DE

AVAYSYS			
Certificación 1 F. 92	Certificación 2 F. 93	Certificación 3 F.94	
<p>Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128.657 SMLMV: 363</p>	<p>CENTER</p>	<p>VALORES DE COLOMBIA</p>	
<p>OBJETO DEL CONTRATO El proponente deberá acreditar que como mínimo ha celebrado en los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha del cierre del presente proceso de selección, contratos cuyo objeto sea compraventa y/o suministro de teléfonos IP incluida su instalación.</p>	<p>Diseño suministro y soporte de red LAN (Voz y datos). Tiene una observación en la que indica: Servicio e Implementación de equipos de telefonía IP</p>	<p>Servicio e implementación de equipos de telefonía IP Avaya. Actualización de plataformas Nortel de Medellín y Bogotá a Tecnología Avaya.</p>	<p>Servicios de suministro, instalación, configuración, implementación y post mantenimiento de implementación, capacitación, soporte y mantenimiento de una solución para la actualización y ampliación del sistema telefónico de la Bolsa.</p>
<p>NOMBRE DE QUIEN EXPIDE LA CERTIFICACIÓN</p>	<p>Santiago Martínez</p>	<p>Jenny Patricia Escobar</p>	<p>Esperanza Pedroza</p>

		AVAYSYS		
		Certificación 1 F. 92	Certificación 2 F. 93	Certificación 3 F. 94
Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128.657 SMLMV: 363				
FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO (Mes/Año)		Mayo de 2011	Mayo de 2010	Septiembre 2011
FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO (Mes/Año)		No indica fecha de término, aunque indica 100% implementado	La firma Avaysys allegó certificación de fecha 29 de agosto de la Firma ALLUS GLOBAL BPO CENTER, en la cual se pudo constatar que la fecha de término de ejecución del contrato fue 31 de diciembre de 2011, cumpliendo con lo requerido en el pliego de condiciones.	Septiembre 2012
VALOR DEL CONTRATO		\$US 640.236 TRM 1817.34 según Banco de la Republica \$1.163.526.492	\$US 994.378 TRM 1998.42 según Banco de la Republica \$1.987.184.883	\$97.497.200
SMLMV		1974	3371	165

Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128.657 SMLMV: 363	AVAYSYS		
	Certificación 1 F. 92	Certificación 2 F. 93	Certificación 3 F.94
	SUMATORIA SMLMV : 5.510		

Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128.657 SMLMV: 363	COMWARE		
	Certificación 1 F. 43	Certificación 2 F. 44	Certificación 3 F.45
	EMPRESA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN COMWARE	COMWARE	COMWARE
FECHA DE EXPEDICIÓN DE LA CERTIFICACIÓN	3 DE MAYO DE 2011	JUNIO 2011	ABRIL DE 2013
NOMBRE DEL CLIENTE	CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA	GECOLSA CAT	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE
OBJETO DEL CONTRATO	Suministro, instalación y puesta en marcha mediante Dos (2) servidores G450 y servidor AVAYA S8300 LSP, tarifador y BCMSVU. Suministro e instalación de licenciamiento para 100 buzones de voz comunicación via SIP.		
El proponente deberá acreditar que como mínimo ha celebrado en los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha del cierre del presente proceso de selección, contratos cuyo objeto sea compraventa y/o suministro	Suministro e instalación de una solución de telefonía IP Avaya compuesta		
	Suministro, instalación e implementación de 1020 extensiones IP, solución de comunicaciones unificadas y video conferencia		

		COMWARE		
		Certificación 1 F. 43	Certificación 2 F. 44	Certificación 3 F. 45
Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128.657 SMLMV: 363				
de teléfonos IP incluida su instalación.				constatando la integración con el sistema de VOIP
NOMBRE DE QUIEN EXPIDE LA CERTIFICACIÓN	CARLOS EDUARDO MENDEZ VALLEJO	HUMBERTO RUEDA	JORGE E PEÑALOZA A.	
FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO (Mes/Año)	Febrero 2010	Noviembre 2008	Junio 2010	
FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO (Mes/Año)	Julio 2010	Junio 2009	Marzo 2011	
VALOR DEL CONTRATO	US 94.961 TRM: 1982.29 \$ 188.240.241	USD 194.612 TRM: 2392,82 \$465.671.486	USD 307.613 TRM: 1982.29 \$609.778.174	
SMLMV	319	1282	1034	
SUMATORIA SMLMV : 2635				

Adquisición, suministro, MICROTEL

instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128.657 SMLMV: 363	Certificación 1 F. 59	Certificación 2 F. 59	Certificación 3 F.59	Certificación 4 F.59	Certificación 5 F.59
EMPRESA CONTRATISTA (responsable de la implementación)	SECRETARIA DE MOVILIDAD	UGPP	SECRETARIA DE HACIENDA	LA POLAR	PROCESOS Y DISEÑOS ENERGETICOS
FECHA DE EXPEDICIÓN DE LA CERTIFICACIÓN	22 FEBRERO 2012	27 FEBRERO 2012	15 MAYO 2012	30 MAYO 2011	13 MAYO 2012
NOMBRE DEL CLIENTE	MICROTTEL	MICROTTEL	MICROTTEL	MICROTTEL	MICROTTEL
OBJETO DEL CONTRATO El proponente deberá acreditar que como mínimo ha celebrado en los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha del cierre del presente proceso de selección, contratos cuyo objeto sea compraventa y/o suministro de teléfonos IP incluida su instalación.	Entrega, configuración e implementación del sistema de telefonía IP para la seccional de Tránsito y Transporte de Bogotá	Implementación de un sistema de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas	Implementación de una solución de Telefonía IP para el Concejo de Bogotá	Implementación de Telefonía IP para la sede Principal	Suministro e instalación y puesta en funcionamiento de servidor de comunicaciones IP
NOMBRE DE QUIEN EXPIDE LA CERTIFICACIÓN	Teniente Coronel Juan Francisco Paláez	Ana María Moreno	Elbert Wisner Espita	William Javier Escobar	Maribel Burbano

MICROTEL					
Adquisición, suministro, instalación y configuración de soluciones de telefonía IP \$214.128.657 SMLMV: 363	Certificación 1 F. 59	Certificación 2 F. 59	Certificación 3 F. 59	Certificación 4 F. 59	Certificación 5 F. 59
FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO (Mes/Año)	Septiembre 2011	Octubre 2011	Marzo 2011	Junio 2010	Agosto 2010
FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO (Mes/Año)	Noviembre 2011	Diciembre 2011	Agosto 2011	Junio 2010	Noviembre 2010
VALOR DEL CONTRATO SMLMV	\$183.577.750	\$331.800.660	\$201.693.840	\$50.200.000	\$405.578.26
	311	563	342	85	0,68
SUMATORIA SMLMV : 1302					

OBSERVACIONES:

AVAYSYS:

- El proponente allegó certificación de fecha 28 de agosto de la firma ALLUS GLOBAL BPO CENTER, en la cual se pudo constatar lo requerido.
- Por lo anterior el proponente cumple con las certificaciones de experiencia requeridas.

COMWARE:

- El proponente cumple con las certificaciones de experiencia requeridas

MICROTEL:

- El proponente cumple con las certificaciones de experiencia requeridas

88

VERIFICACION DOCUMENTOS DE CARÁCTER TECNICO	AVAYSYS	COMWARE	MAICROTEL
ANEXO No. 2 A FICHA TECNICA	OK F. 57	No lo anexa	OK F. 58
<p>2.4.1.2.2 CERTIFICACIONES DE DISTRIBUIDOR Y/O COMERCIALIZADOR AUTORIZADO DEL HARDWARE Y SOFTWARE</p> <p>El proponente deberá adjuntar en su propuesta la certificación de distribuidor autorizado y/o canal autorizado del hardware y software ofertado, expedido por el fabricante AVAYA. Dicha certificación debe estar dirigida al Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores y deberá tener fecha de expedición no mayor a treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha del cierre del presente proceso.</p>	OK F. 95	OK F. 48	OK F.80
<p>En el evento que la certificación sea expedida por un distribuidor mayorista, se deberá anexar igualmente la certificación de distribuidor y/o comercializador autorizado de este mayorista expedida por el fabricante AVAYA con fecha de expedición no mayor a treinta (30) días calendario, anteriores a la fecha del cierre.</p> <p>Quando se trate de un consorcio o unión temporal, se deberá presentar esta certificación de por lo menos uno de sus miembros</p>			
<p>2.4.1.2.3 CERTIFICACIÓN DE SOPORTE DEL FABRICANTE El proponente debe adjuntar con su propuesta una certificación del fabricante en donde se comprometa a entregar una garantía extendida directa, a favor del Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores, de un (1) año del hardware y software ofertados, la cual empezará a contar a partir de la firma del acta de recibo de los equipos y licencias.</p>	OK F. 95	OK F. 50	OK F.80
<p>2.4.1.2.4 GARANTÍA Y SOPORTE El proponente debe adjuntar con su propuesta una certificación donde garantice que los equipos ofertados deben contar con un servicio de garantía extendida por un (1) año, el cual empezará a contar a partir de la firma del acta de recibo de los equipos en el almacén general de la entidad.</p>	El proponente la allego el 22 de agosto	OK F. 52	OK F. 79

2.2.1.4 CLASIFICACION DEL REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES (RUP), DE LA CÁMARA DE COMERCIO

CLASE	DESCRIPCION DE LA CLASIFICACION			
4651	Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática. 0	OK F. 84 6190	OK F. 39 4651	OK F. 33 6190
4652	Comercio al por mayor de equipo, partes y piezas electrónicos y de telecomunicaciones. 0			
4741	Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones, en establecimientos especializados 0			
6190	Otras actividades de telecomunicaciones			

OBSERVACIONES:

AVAYSYS:

- El proponente adjudicatario debe allegar las siguiente certificación:
2.4.1.2.4 GARANTÍA Y SOPORTE El proponente debe adjuntar con su propuesta una certificación donde garantice que los equipos ofertados deben contar con un servicio de garantía extendida por un (1) año, el cual empezará a contar a partir de la firma del acta de recibo de los equipos en el almacén general de la entidad.

El proponente allego la mencionada certificación el 22 de agosto de 2013

Bogotá D. C. 29 de agosto de 2013

EVALUADOR TECNICO


LUCY PABON BENITEZ